

# Neu kalkulieren: Der Auf-und Ausbau eines Privatzahler-Kataloges

## für ambulante Pflege und Betreuungsdienste

Viele Pflegedienste bieten für Pflegebedürftige und deren Angehörige lediglich die Leistungskomplexe der Pflegeversicherung an, obwohl die Bedürfnisse und Wünsche ihrer Kunden differenzierter und weitgehender sind. Tatsächlich wünschen sich viele Kunden für ihre Bedürfnisse und Probleme Lösungen, die über das SGB XI und SGB V hinausgehen. Für ambulante Pflege- und Betreuungsdienste ist es daher sinnvoll, zusätzlich Leistungen anzubieten, die sich ihre Kunden privat leisten möchten. Bis zu 20% de Umsätze eines Pflegedienstes können aus solchen Privatzahlerleistungen erwirtschaftet werden. Dabei stellt sich die Frage, wie sich die selbst definierten Preise und das Gefüge der gesetzlichen Leistungen einpassen und wie diese richtig kommuniziert werden.

### Auszüge aus dem Inhalt:

- Allgemein: Kalkulation von Kosten und Stundensätzen und die Entwicklung von Preisen
- Kalkulation von Zeitvergütungen (sie können zur Wahl neben Leistungskomplexen oder als Einzelleistungen stehen).
- Freie + jeweils spezifische Kalkulation von Stundensätzen für: a) die stundenweise Verhinderungspflege nach § 39 SGB XI, b) Leistungen mit dem Entlastungsbetrag nach § 45 b SGB XI, c) private haushaltsnahe Dienstleistungen.
- Erstellung eines Privatzahler-Kataloges mit verschiedenen Formen der Mischkalkulation für: a) Einzel-Leistungen, b) pauschalen Leistungspaketen und c) Zeit-Leistungen.
- Beispiele für das Marketing und die Beratung und den Verkauf der Privatzahler-Leistungen.
- Aufbau des Privatzahler-Kataloges mit dem Ziel eines Alleinstellungsmerkmals.

Die Bausteine und Formatvorlagen für diesen Leistungskatalog werden Ihnen in Form von Dateien geliefert. Somit haben Sie nach dem Seminar Vorschläge für Ihren Privatzahler-Leistungskatalog vorliegen, die Sie lediglich noch auf Ihre individuellen Bedürfnisse hin anpassen müssen. Sie können dann sofort Ihren neuen Privatzahler-Katalog z.B. ab dem Jahr 2022 in Ihrem Pflegedienst implementieren. Das Seminar richtet sich an Pflegedienstleitungen, Geschäftsführungen und Inhaber\*innen von ambulanten Pflegediensten und Sozialstationen.

### Tagungsdaten

**Referent:**

**Seminardauer:**

10:00 bis 17:00 Uhr / 1 Tag

**Seminargebühr:**

300.- € (netto)

**Termine:**

27.10.2020 in Berlin

17.03.2021 in Köln

27.10.2021 in Berlin

**Ansprechpartner:**

Nicole Beißel  
Sekretariat und  
Seminarorganisation

Tonja Lochthofen  
Sekretariat und  
Seminarorganisation

Im Zollhafen 5 (Halle 11)  
50678 Köln

Telefon: 0221.97356.160

Telefax: 0221.97356.164

E-Mail:

bfs-service@sozialbank.de