

## **AGB für die Nutzung der Online-Plattform „e-Learning direkt“ (Online-Kurse) der BFS Service GmbH**

### **1. Grundsätzliches und Geltungsbereich**

Die BFS Service GmbH ist Betreiber des Portals „e-Learning direkt“. Das Portal „e-Learning direkt“ ist eine Online-Plattform, auf der die BFS Service GmbH Mitgliedern/Kund\*innen die technischen und inhaltlichen Grundlagen für Online-Kurse zur Verfügung stellt. Kund\*in oder Mitglied bezeichnet die Einzelperson oder juristische Person, die von der BFS Service GmbH (nachfolgend Auftragnehmer) bereitgestellte Inhalte aktiviert oder bestellt.

Inhalt bezeichnet alle visuellen, schriftlichen oder akustischen Daten und Dienste, Informationen oder Materialien, digitalen Inhalte und Waren.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle über „e-Learning direkt“ zur Verfügung gestellten Leistungen der BFS Service GmbH für Mitglieder/Kund\*innen (Auftraggeber) im Zusammenhang mit der Nutzung von Kursen über die Online-Plattform „e-Learning direkt“.

### **2. Vertragsschluss**

Die Präsentation der Inhalte auf der Plattform stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot seitens der BFS Service GmbH dar. Sie sind nur eine unverbindliche Aufforderung an die Kund\*in, die Inhalte zu bestellen. Mit der Registrierung durch Kund\*innen geben diese ein verbindliches Angebot auf Vertragsabschluss ab. Kund\*innen melden sich auf der Online-Plattform mit einem Account an und bestellen die gewünschten Inhalte/Leistungen. Der Vertrag zur Nutzung der Leistungen der Online-Plattform kommt durch die Bestätigung der Bestellung durch die BFS Service GmbH zustande. Mit Vertragsabschluss akzeptieren Kund\*innen diese Bedingungen.

### **3. Gewährung von Rechten**

Kund\*innen erhalten mit der Registrierung gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen und dem Vertrag ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und zeitlich befristetes Recht, die Inhalte und Services der Online-Plattform „e-Learning direkt“ zu nutzen. Kund\*innen dürfen diese ausschließlich im Rahmen dieser Bedingung nutzen. Das Urheberrecht an sämtlichen auf der Plattform und innerhalb der Kurse veröffentlichten Inhalte gleich welcher Art oder Verkörperung, gebührt alleine der BFS Service GmbH oder, sofern entsprechend ausgewiesen, den jeweiligen Autor\*innen oder Hersteller\*innen. Dem Auftraggeber sowie seinen Mitarbeitenden ist es nicht gestattet, die Arbeitsunterlagen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von der BFS Service GmbH ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, zu vervielfältigen, in datenverarbeitenden Medien aufzunehmen und/oder Dritten zugänglich zu machen.

Die Kurse dürfen nur zu privaten und zu internen geschäftlichen Zwecken genutzt werden. Eine gewerbliche Nutzung der Inhalte ist ausgeschlossen.

### **4. Rechte und Pflichten des Auftraggebers**

Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle im Rahmen der Registrierung oder auf der Website oder auf andere Weise mitgeteilte Sicherheitsvorschriften zu erfüllen.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, bei der Registrierung korrekte Angaben zu seiner Identität zu machen und eine korrekte und zulässige E-Mail-Adresse anzugeben.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, korrekte Daten zur Zahlungsabwicklung zu machen und diese ständig zu aktualisieren.

Der Auftraggeber darf die Online-Plattform nicht in einer Weise nutzen, die gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstößt.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, Zugangsdaten und Passwörter gegenüber unbefugten Dritten geheim zu halten.

## 5. Arbeitsunterlagen

Abhängig vom Kursthema, -umfang und -inhalt stellt der Auftragnehmer den Teilnehmern die notwendigen Arbeitsunterlagen zur Verfügung. Diese zur Verfügung gestellten Unterlagen sind in der vereinbarten Vergütung enthalten.

## 6. Verfügbarkeit

Die BFS Service GmbH bemüht sich, die Kurse ohne Störungen zur Verfügung zu stellen. Es kann infolge von Wartungsarbeiten, Weiterentwicklungen und sonstiger Gründe zu Einschränkungen der Nutzbarkeit kommen. Die BFS Service GmbH sichert ausdrücklich keinen bestimmten Verfügbarkeitsgrad der Plattform und der Kurse. Der/die Kund\*in hat selbst für einen funktionierenden Internetzugang in eigener Verantwortung zu sorgen. Die BFS Service GmbH behält sich vor, die Inhalte der Kurse jederzeit zur Qualitätsverbesserung, ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

## 7. Preise

Sämtliche Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile wie Versand und Zustellkosten, sofern nicht anders ausgewiesen.

Die Zahlungsfristen, Zahlungswege und alle sonstigen Zahlungsbedingungen ergeben sich aus den für die Bestellung maßgeblichen Bestellformularen.

## 8. Nutzungsdauer

Die Nutzungsdauer der Kurse ergeben sich aus den für die Bestellung maßgeblichen Bestellformularen. Die Vertragsdauer beträgt entweder 3, 6 oder 12 Monate. Eine vorzeitige Kündigung bzw. Stornierung der Kurse vor Ablauf der jeweiligen Nutzungsdauer ist nicht möglich. Danach verlängert sich der Vertrag stillschweigend immer um 3 Monate, sofern der Vertrag nicht 4 Wochen vor Vertragsende aufgekündigt wurde. Danach kann der Vertrag immer zum Ablauf weiterer 3 Monate gekündigt werden.

## 9. Zugangsbeschränkung / Kündigung durch Auftraggeber

Die BFS Service GmbH ist befugt, den Zugang von Kund\*innen zu den Inhalten der Plattform zu deaktivieren bzw. den Vertrag aus wichtigem Grunde vorzeitig zu kündigen, wenn ein Festhalten an dem Vertrag nicht zumutbar ist. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Kund\*innen

- die Inhalte zu rechtswidrigen Zwecken nutzen,
- die Inhalte in einer Weise nutzen, die der BFS Service GmbH zu schädigen geeignet ist,

- die Inhalte unter Verstoß gegen Sicherheitsbestimmungen nutzen,
- die Inhalte unter Verstoß gegen die guten Sitten nutzen
- und in anderer Weise wesentlich gegen den Vertrag verstoßen

## 10. Haftung

Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung für einen mit den Kursen ggf. beabsichtigten Erfolg. Der Auftraggeber ist für die Einhaltung von Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsbestimmungen verantwortlich.

Für die Verursachung vorsätzlicher oder fahrlässiger Schäden an fremdem Eigentum durch die Teilnahme an den Online-Kursen wird vom Auftragnehmer keine Haftung übernommen. In gleicher Weise ist die Haftung für Personenschäden ausgeschlossen. Ausgenommen von dem Haftungsausschluss sind vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen des Auftragnehmers und seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## 11. Vertraulichkeit

Kund\*innen verpflichten sich, alle Informationen und Unterlagen, die im Rahmen der Zusammenarbeit mit dem Auftragnehmer oder aufgrund der Nutzung der Inhalte der Plattform erlangt werden, während und auch nach der Beendigung der Vertragsbeziehung absolut vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zur Kenntnis zu geben.

## 12. Gerichtsstand und ausschließliches Recht

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus dem Vertrag zwischen dem Kunden und dem Auftragnehmer und aus der Nutzung der Inhalte der Plattform ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der BFS Service GmbH. Dies gilt ebenfalls, sofern Kund\*innen keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder nach Vertragsschluss ihren Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung (ZPO) verlegen oder ihr Sitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Für den Vertrag und jegliche Nutzung der Inhalte der Plattform gilt ausschließlich deutsches Recht.

## 13. Widerruf für Verbraucher

Sofern der/die Kund\*in der/die Verbrauchende ist, gelten die nachfolgenden Widerrufsrechte: Verbraucher\*in ist gemäß dem Gesetzeswortlaut in § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BFS Service GmbH, Im Zollhafen 5 (Halle 11), 50678 Köln, Tel.: 0221-97356-160, Fax: 0221-97356-164, E-Mail: [bfs-service@sozialbank.de](mailto:bfs-service@sozialbank.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen zwanzig Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### 14. Teilnichtigkeit/Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen. Dasselbe gilt bei Lücken des Vertrages. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen soll eine Regelung gelten, die dem Willen der Parteien wirtschaftlich am besten entspricht.

Köln, den 21. Januar 2022