



# Betriebsvergleiche

Stationäre Altenhilfe | Ambulante Pflegedienste



**BFS**  
Service GmbH



Wer nicht weiß, wo er hin will,  
darf sich nicht wundern,  
wenn er woanders ankommt." Mark Twain

Kapitän und Steuermann sind auf einem Schiff die wichtigsten Leute. In stürmischen Zeiten steht der Kapitän oft selber am Ruder und ist für die sichere Navigation auf zahlreiche Informationen angewiesen.

Sie wissen: In einem Unternehmen ist es nicht anders. Benchmarks bieten Orientierung und helfen bei der Navigation in eine erfolgreiche Zukunft. Benchmarks geben Orientierung, Benchmarks sind Leitplanken für eigene Entscheidungen. Wir geben Ihnen dazu wertvolle Informationen. Durch unsere Betriebsvergleiche, die Ihnen Kompass und Markierung beim Management Ihrer Pflegeeinrichtung sein werden.

Erfolg und Wirtschaftlichkeit ist eine Frage der Navigation.  
Nicht nur auf See.

# Mit System den Kosten auf der Spur: Der BFS-Betriebsvergleich Stationäre Altenhilfe

## Transparente Leistungs- und Kostenstruktur

Im Rahmen des Betriebsvergleiches werden allgemeine Einrichtungsdaten wie Standort, Kapazitäten und Zimmerstruktur erhoben und danach Auswertungskategorien gebildet. Auf diese Weise kann die BFS Service GmbH die optimale Vergleichbarkeit der Daten gewährleisten. Hinzu kommen – jeweils separat – Leistungsmerkmale und Kostenstrukturen für folgende Bereiche:

- Pflege und Betreuung
- Speisensversorgung
- Gebäudereinigung
- Wäschereinigung
- Verwaltung
- Technischer Dienst

Alle Leistungsmerkmale sind genau beschrieben. Für den Bereich „Pflege und Betreuung“ ist es beispielsweise die Summe der geleisteten Pflagetage, differenziert nach Pflegestufen, für den Bereich „Speisensversorgung“ die Anzahl der Beköstigungstage.

Eine detaillierte Abfrage der Personal- und Sachkosten für die einzelnen Bereiche ermöglicht Ihnen die differenzierte Betrachtung der Zusammensetzung der Gesamtkosten in Ihrer Einrichtung.

Eine vergleichende Darstellung dieser Bereiche bedingt eine entsprechende Datenbasis in Ihrer Finanz- und Personalbuchhaltung, sodass eine zahlenmäßige Zuordnung zu den einzelnen Leistungsbereichen gewährleistet ist.

## Besser verhandeln können mit den Pflegekassen

Ganz hervorragend eignen sich die vergleichenden Daten auch zur Vorbereitung auf die Pflegesatzverhandlungen mit den Pflegekassen. Ohne diese wichtigen Informationen sind Sie eindeutig im Nachteil, denn die Pflegekassen verfügen über eine umfangreiche Datenbank.

Seite: 6  
Musterheim e. V. (alte Bundesländer)  
12345 Musterstadt  
9999

durchschnittliche Personalkosten je Vollzeitstelle	Einrichtung	Branche Median in Euro	Branche Ø-Wert in Euro	Abweichung	1. Quartil 25%	3. Quartil 75%
<b>Pflege und Betreuung</b>						
Altenpfleger/innen (3jährige Ausbildung)	33.179,76	42.471,51	41.765,91	-8.586,15	38.399,47	45.266,90
Altenpflegerhelfer/innen (1jährige Ausbildung)	24.202,38	38.599,77	37.326,80	-13.124,42	34.586,89	41.233,70
Pflegehelfer/innen	21.644,13	33.793,35	32.979,87	-11.335,74	30.382,88	36.944,37
<b>Speisenversorgung</b>						
Gebäudereinigung	21.371,84	28.070,84	26.816,12	-5.444,28	23.312,80	30.830,51
Wäschereinigung	23.209,94	29.381,10	28.748,95	-5.539,00	25.414,16	33.085,90
Hauswirtschaft		34.193,00	35.182,78	-35.182,78	29.691,30	40.970,27
Verwaltung	47.405,92	47.715,79	47.216,57	189,35	42.396,93	53.199,68
Technischer Dienst	26.345,42	35.505,52	34.794,06	-8.448,64	30.557,30	38.964,83
<b>Gesamtkosten der Gebäudereinigung je Berechnungstag</b>						
	Einrichtung	Branche Median in Euro	Branche Ø-Wert in Euro	Abweichung	1. Quartil 25%	3. Quartil 75%
Gesamtkosten der Gebäudereinigung in Euro	2,76	3,40	3,77	-1,00	2,89	4,21
davon Fremdleistungen in Euro	0,00	1,99	1,64	-1,64	0,08	2,87
Fremdleistungsgrad in %	0,00	60,05	52,24	-52,24	1,78	97,29
<b>Einzelne Kostenpositionen der externen Gebäudereinigung</b>						
	Einrichtung	Branche Median in Euro	Branche Ø-Wert in Euro	Abweichung	1. Quartil 25%	3. Quartil 75%
Kosten je Gebäudereinigungsstunde		17,70	18,08	-18,08	15,87	20,85
Kosten je qm Glasreinigung (ohne Rahmenwäsche)		0,83	0,87	-0,87	0,61	0,94
Zusatzkosten je qm Rahmenwäsche		0,56	0,65	-0,65	0,35	0,83
Kosten im Jahr je qm Reinigungsfläche	38,75	26,74	29,85	8,91	23,35	36,21

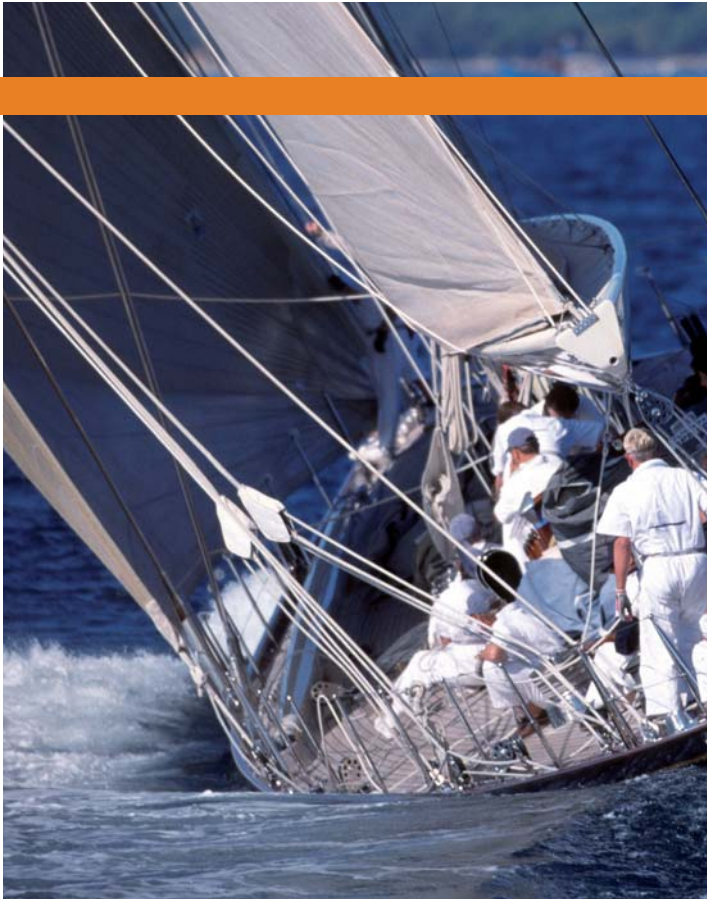
Auswertungskategorie: Einrichtungen von 75 bis 124 Plätze/alte Bundesländer Basisdaten: 259

Seite: 11  
Musterheim e. V. (alte Bundesländer)  
12345 Musterstadt  
9999

Kosten der Funktionsbereiche	Einrichtung	Branche Median in Euro	Branche Ø-Wert in Euro	Abweichung	1. Quartil 25%	3. Quartil 75%
<b>Pflege und Betreuung je Berechnungstag (BT)</b>						
Pflege und Betreuung je gewichtetem Pfliegetag (gPT)	25,49	29,45	29,05	-3,56	26,92	31,33
<b>Speisenversorgung je BT</b>						
Gebäudereinigung je BT	2,76	3,40	3,77	-1,00	2,89	4,21
Wäschereinigung je BT	1,72	1,95	2,10	-0,38	1,53	2,50
Hauswirtschaft je BT		1,16	1,35	-1,35	0,78	1,86
Verwaltung je BT	10,62	7,42	7,77	2,85	6,21	9,01
Technischer Dienst je BT	2,45	1,55	1,66	0,79	1,20	2,10
<b>Gesamtkosten je BT</b>						
Gesamtkosten unter Berücksichtigung des gPT	53,24	55,79	56,30	-3,06		
<b>Personalkosten der Funktionsbereiche</b>						
	Einrichtung	Branche Median in Euro	Branche Ø-Wert in Euro	Abweichung	1. Quartil 25%	3. Quartil 75%
Pflege und Betreuung je gewichtetem Pfliegetag (gPT)	23,33	28,29	27,95	-4,62	25,64	30,21
Speisenversorgung je BT	2,37	6,83	6,43	-1,07	4,74	7,64
Gebäudereinigung je BT	2,39	3,03	3,92	-1,52	2,70	4,53
Wäschereinigung je BT	1,12	1,44	1,57	-0,44	0,87	2,15
Hauswirtschaft je BT		1,01	1,21	-1,21	0,71	1,49
Verwaltung je BT	7,70	4,02	4,21	3,49	3,30	5,28
Technischer Dienst je BT	1,69	1,40	1,44	0,25	0,98	1,74

Auswertungskategorie: Einrichtungen von 75 bis 124 Plätze/alte Bundesländer Basisdaten: 259

Anmerkung:  
Die Kosten der Funktionsbereiche werden ohne Instandhaltungskosten, Zinsen, Abschreibungen und Energiekosten dargestellt. Wenn Fremdvergabe in einem Funktionsbereich vorliegt, ist eine Darstellung des Personalkostenanteils nicht sinnvoll, da in den Sachkosten des externen Dienstleisters auch ein Personalkostenanteil enthalten ist. Der gewichtete Pfliegetag (gPT) stellt eine Hilfskonstruktion dar, um die unterschiedliche Pflegeintensität in den Einrichtungen zu berücksichtigen. Für eine Interpretation der Kosten im Bereich Pflege und Betreuung ist diese Kennzahl zweckmäßiger als die Kennzahl Kosten je Pfliegetag.



## Wissen für bessere Entscheidungen: Der BFS-Betriebsvergleich Ambulante Pflegedienste

Die Kosten- und Leistungsstrukturen Ihres Pflegedienstes werden durch eine systematische Datenerhebung sichtbar gemacht. Dabei werden die Bereiche „Leistungen“, „Patienten“, „Erlöse“, „Kosten“, „Arbeits- und Ausfallzeiten“ und „Mitarbeiter“ getrennt erfasst. In einem zweiten Schritt werden diese Daten den entsprechenden Ergebnissen anderer ambulanter Pflegedienste gegenüber gestellt, sodass Sie leicht vergleichen können.

### Die Auswertung zeigt beispielsweise:

- wie die Kostenstrukturen vergleichbarer Pflegedienste aussehen,
- wie hoch die durchschnittlichen Personal- und Sachkosten liegen,
- wie die Personalzusammensetzung nach Qualifikationsgruppen beschaffen ist,
- wie hoch die durchschnittlichen Ausfallzeiten durch Krankheiten liegen,
- wie hoch die Verwaltungskosten vergleichbarer Pflegedienste liegen,
- welche Erlöse im Durchschnitt je Pflegekraft erwirtschaftet werden,
- welche Gewinne üblich sind und wo die wirtschaftlich besten Pflegedienste liegen.

Entscheider-Daten für ambulante und stationäre Einrichtungen:

## Der BFS-Kennzahlen-Server

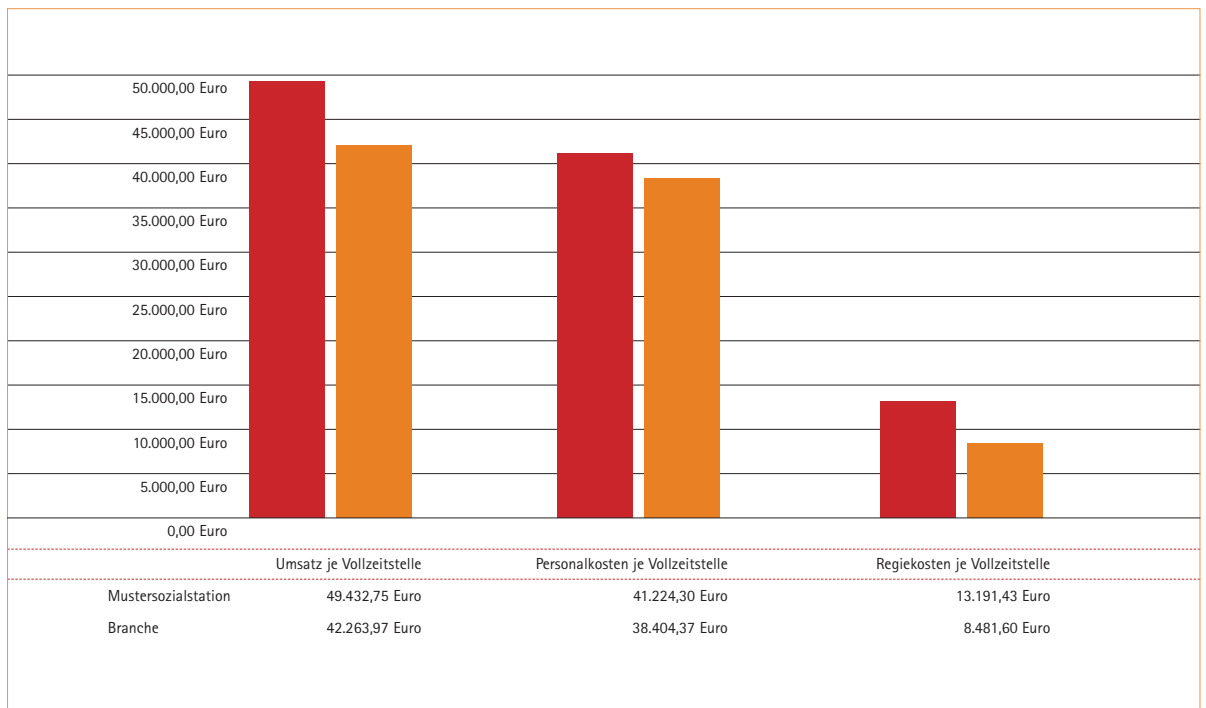
Nach der Datenerfassung und dem Auswertungstichtag können Sie 15 Monate lang bis zu 75 Abfragen von Kennzahlen starten, die Sie zur Lösung Ihrer Managementaufgaben benötigen. Sie erhalten dann jederzeit auf Knopfdruck kostengünstig eine Leistungs- und Kostentransparenz innerhalb der von Ihnen ausgewählten Vergleichsgruppe.

Die anonymisierte Datenübertragung erfolgt – sicher vor Dritten – über eine 128 Bit SSL (Secure Sockets Layer) Verschlüsselung. Der im Preis enthaltene Zugriff bedingt natürlich, dass Sie Ihre eigenen Daten zur Verfügung stellen.

## Teilnahmevoraussetzungen

Am BFS-Betriebsvergleich können nur ambulante Pflegeeinrichtungen teilnehmen, die eine selbstständige wirtschaftliche Einheit bilden. Weitere Voraussetzungen sind, dass eine Leistungserfassung und Abrechnung getrennt nach SGB V, SGB XI und mobilen sozialen Diensten erfolgt und dass Personal- und Sachkosten aufgegliedert werden. Zur Datenerfassung ist darüber hinaus ein Internet-Anschluss erforderlich.

### Kennzahlen je Vollzeitstelle





### Praktisches Vorgehen

Die Dateneingabe erfolgt online über das Internet in eine geschützte Datenbank. Die Daten können nur von Ihnen und weiteren Mitarbeitern Ihres Hauses eingesehen und bearbeitet werden, die über eine entsprechende Legitimation verfügen.

### Vertraulichkeit garantiert

Die BFS Service GmbH stellt Ihre Daten computergestützt den Daten anderer Einrichtungen, die den Auswertungskriterien Ihrer Organisation entsprechen, gegenüber. Genau dies ist das große Plus unserer Betriebsvergleiche: Wir vergleichen nur Organisationen, die gleiche oder sehr ähnliche Strukturen haben. Anschließend erhalten Sie eine Auswertung sowie eine vergleichende Darstellung zu den ermittelten Branchenwerten.

Alle Informationen werden absolut vertraulich behandelt und nach Durchführung des Betriebsvergleiches anonymisiert.

### Ihre Daten per Knopfdruck: Der BFS-Kennzahlen-Server

Jetzt können Sie sogar Ihre Vergleichszahlen direkt von unserem Server auf Ihren PC herunterladen – einfach auf Knopfdruck. Sie sehen sofort wo Sie stehen. Schneller geht's nicht.

### Das Kosten-/Nutzungsverhältnis wird Sie begeistern

Ob stationäre Altenhilfe oder ambulanter Pflegedienst: Das Honorar für diesen Service beträgt 100,00 Euro zzgl. gesetzlicher MwSt.

Im Preis enthalten sind der Zugang zur Online-Erfassung und die anschließende Gegenüberstellung der Daten Ihrer Einrichtung mit den Daten vergleichbarer Einrichtungen in Form eines Kennzahlenberichts.

### Spezialisten leisten bekanntlich mehr

Die BFS Service GmbH ist ein 100%iges Tochterunternehmen der Bank für Sozialwirtschaft AG. Sie entwickelt und realisiert Serviceangebote ausschließlich für Kunden aus der Sozialwirtschaft.

Unser Anspruch ist es, unseren Kunden fundiert zu helfen: Wir ermöglichen Ihnen, sich rechtzeitig auf sich wandelnde Bedingungen einzustellen und Ihre unternehmerischen Aktivitäten ggf. neu auszurichten.

**Weitere Informationen  
erhalten Sie bei der:**

**BFS Service GmbH**  
Im Zollhafen 5 (Halle 11)  
50678 Köln  
Telefon 0221.97356-160  
Telefax 0221.97356-164  
bfs-service@sozialbank.de  
www.bfs-service.de

**10178 Berlin**

Oranienburger Straße 13/14  
Telefon 030.28402-0  
bfsberlin@sozialbank.de

**B-1040 Brüssel**

Rue de Pascal 4-6  
Telefon 0032.2280277-6  
bfsbruessel@sozialbank.de

**01099 Dresden**

Louis-Braille-Straße 8  
Telefon 0351.89939-0  
bfsdresden@sozialbank.de

**99084 Erfurt**

Anger 66-73  
Telefon 0361.55517-0  
bfserfurt@sozialbank.de

**45127 Essen**

Kennedyplatz 6  
Telefon 0201.24580-0  
bfsessen@sozialbank.de

**22297 Hamburg**

Alsterdorfer Markt 6  
Telefon 040.253326-6  
bfs hamburg@sozialbank.de

**30177 Hannover**

Podbielskistraße 166  
Telefon 0511.34023-0  
bfs hannover@sozialbank.de

**76135 Karlsruhe**

Steinhäuserstraße 20  
Telefon 0721.98134-0  
bfskarlsruhe@sozialbank.de

**50668 Köln**

Wörthstraße 15-17  
Telefon 0221.97356-0  
bfskoeln@sozialbank.de

**04109 Leipzig**

Zimmerstraße 3  
Telefon 0341.98286-0  
bfsleipzig@sozialbank.de

**39104 Magdeburg**

Fürstenwall 3  
Telefon 0391.59416-0  
bfs magdeburg@sozialbank.de

**55116 Mainz**

Rheinstraße 4 G  
Telefon 06131.20490-0  
bfs mainz@sozialbank.de

**80335 München**

Karlsplatz 10 (Stachus)  
Telefon 089.982933-0  
bfsmuenchen@sozialbank.de

**90489 Nürnberg**

Sulzbacher Str. 42  
Telefon 0911.5815401  
bfsnuernberg@sozialbank.de

**70173 Stuttgart**

Königstraße 80  
Telefon 0711.62902-0  
bfskarlsruhe@sozialbank.de